

## startsocial-Alumni-Netzwerk: Pro-bono-Team-Coaching

In jeder Teamarbeit kann es zu Situationen kommen, in denen die Beteiligten das Gefühl haben, stecken zu bleiben, in Konflikten verhaftet zu sein, den Fokus zu verlieren o. Ä. Um in so einem Fall wieder neuen Schwung in die Arbeit zu bringen, vermittelt startsocial den startsocial-Alumni qualifizierte Team-Coaches. Diese sind in München, Hamburg und im Rhein-Main-Gebiet aktiv. Das Team-Coaching kann jedoch auch bundesweit via Telefon oder Skype stattfinden. Die Vergabe der Coaching-Mandate richtet sich nach den offenen Kontingenten der Team-Coaches.

### Was ist Team-Coaching?

Team-Coaching bedeutet, dass ein Team von einem Coach dabei begleitet und unterstützt wird, eine Lösung für eine Herausforderung zu finden. Dementsprechend ist Team-Coaching keine Beratung, die fertige Antworten, Konzepte oder eine Lösung präsentiert. Beim Team-Coaching stellt der Coach dem Team prägnante Fragen, regt Diskussionen an und moderiert so, dass die Teammitglieder SELBST die für sie beste Lösung finden.

### Wie erhaltet ihr ein Pro-bono-Team-Coaching?

Im Folgenden findet ihr eine kurze Beschreibung der einzelnen Schritte – von einer Anfrage bis zum Coaching. Dieser Leitfaden soll euch und den Team-Coaches helfen, euer Anliegen möglichst schnell und zufriedenstellend anzugehen.

### Entscheidung über die Notwendigkeit eines Team-Coachings

Bevor ihr euch um die Unterstützung durch ein professionelles Team-Coaching bemüht, denkt über den Inhalt eures Anliegens nach. Inhalt eines Team-Coachings können Reflektionen, Problem- und/oder Konfliktlösungen oder Entwicklungsthemen sein. Ihr könnt ein Team-Coaching in Anspruch nehmen, wenn ...

- ihr euch innerhalb eures Teams einig werden wollt, WAS ihr gemeinsam tun möchtet (z.B. welche Strategie, welcher Fokus), und/oder WIE ihr eure Ziele gemeinsam erreichen könnt (z.B. Aufgabenverteilung, Kommunikation, Abstimmung untereinander und Umgang miteinander).
- die Motivation wieder in Schwung kommen soll.
- ihr mit Enttäuschungen umgehen müsst und wieder nach vorn schauen wollt.
- eine konfliktbeladene Situation mit einzelnen Beteiligten oder mit dem Team geklärt werden soll, so dass ihr wieder mit Freude an den eigentlichen Aufgaben arbeiten könnt.
- unterschiedliche Persönlichkeitstypen kreativ und motiviert zusammenarbeiten sollen (z.B. im multikulturellen Umfeld, bei virtuell arbeitenden Teams).
- Rollen klarer werden sollen, so dass alle Aufgaben erfüllt werden und keine Doppelarbeiten eure kostbare Zeit auffressen.

**Wichtig:** Stellt bitte unbedingt sicher, dass die Organisationsleitung – so sie die Anfrage nicht selbst stellt – über den bevorstehenden Prozess informiert ist und diesem zustimmt. Plant zudem die nötigen zeitlichen Ressourcen für das Team-Coaching ein und seid verbindlich in der Absprache mit euren Team-Coaches. Diese bringen ihre Zeit und Expertise ehrenamtlich ein und so könnt ihr das Pro-bono-Angebot gemeinsam optimal nutzen.

## Formulierung eurer Anfrage

Um euer Anliegen an die Team-Coaches weiterleiten zu können, benötigen wir folgende Angaben:

- Kurzbeschreibung eurer Organisation, eures Vorhabens oder des betreffenden Projekts
- Möglichst präzise Beschreibung der Fragestellung/Problematik
- Dringlichkeit des Anliegens
- Kontaktdaten des Ansprechpartners

Richtet eure Anfrage an [info@startsocial.de](mailto:info@startsocial.de). Ansprechpartnerinnen ist bei startsocial: Janina Mensing (040 3070913-04).

## Weiterer Verlauf

Die Coaches prüfen, ob euer Anliegen in ihr Kompetenzgebiet fällt und ob Kapazitäten für die Übernahme des Pro-bono-Mandats vorhanden sind. Sobald dies geschehen ist, erhaltet ihr von Anja Theile als Ansprechpartnerin für das Coaching-Team eine schriftliche Nachricht. Die Rückmeldung dauert in der Regel nicht länger als zwei Wochen.

## Persönliches Gespräch und Team-Coaching

Nach erfolgreicher Mandatsübernahme durch einen der Coaches findet ein erstes persönliches Gespräch zwischen euch und eurem Coach statt – in der Regel in Form eines Telefonats. Bitte bereitet euch auf dieses Gespräch gut vor. Ihr solltet eure Organisation und das, was ihr tut, kurz und präzise darstellen können. Außerdem solltet ihr die Teamsituation bzw. euer Anliegen klar und so strukturiert wie möglich beschreiben.

Nach dem Erstgespräch werdet ihr je nach Bedarf, Verfügbarkeit und in gegenseitiger Absprache wie folgt durch den Coach unterstützt:

- Ein- oder mehrstündige Team-Coaching-Gespräche, einmalig oder bis zu 5 wiederkehrende Termine (z.B. wöchentlich oder monatlich); nach Absprache sind auch einzelne ganztägige Veranstaltungen möglich
- Gespräche mit einzelnen Beteiligten oder im ganzen Team
- Gespräche via Telefon, Skype oder vor Ort

Sollten im Rahmen des Coachings Reisekosten bei euch oder eurem Coach anfallen, so übernimmt diese ihr. Da das Pro-bono-Coaching unentgeltlich geleistet wird, ist dies ein wichtiges Zeichen der Wertschätzung.

## Nach Abschluss des Team-Coachings

Wenn ihr die gemeinsam vereinbarten Ziele erreicht habt und das Team-Coaching beendet ist, gebt ihr uns per E-Mail oder telefonisch Bescheid, so dass wir euch einen Feedbackbogen zusenden können. Dies ist für die Qualitätssicherung und die Weiterentwicklung des startsocial-Alumni-Netzwerks essenziell.

## Das Coaching-Team



Anja Theile ist studierte Diplom-Kauffrau mit über 20 Jahren Berufserfahrung, u.a. als Beraterin bei McKinsey und im Krankenhausmanagement sowie als Trainerin für Management-Methoden. Als Coach mit diversen Coaching-Ausbildungen schlägt ihr Herz vor allem für die Dynamik von Teams, und wenn es um schwierige Situationen geht, ist es für sie faszinierend wie diese Dynamik zu positiver Energie führen kann. Ihr Motto: "Manchmal entsteht der Grund, der Vertrauen rechtfertigt, eben erst dadurch, dass man vertraut."



Monika Kayser ist studierte Diplom-Ingenieurin mit über 20 Jahren Berufserfahrung, u. a. als „Leitung Unterstützernetzwerk“ bei startsocial. Sie ist als versierter Vermittler zwischen Wirtschaft und Zivilgesellschaft, im Perspektivwechsel, im Zusammenführen von sehr unterschiedlichen Menschen, im Erkennen von Chancen und Entwickeln von Lösungswegen erfahren. Vor 3 Jahren hat sie sich als Personalentwicklerin selbstständig gemacht und gibt seitdem ihr Wissen als Berater, zertifizierter Business-Trainer und -Coach an Unternehmen und NGOs weiter. Ihr Motto: „Nicht der Wind, sondern die Segel bestimmen die Richtung.“



Stephan Heckmaier studierte BWL mit dem Schwerpunkt Organisation und Wirtschaftsinformatik und hat 25 Jahre Erfahrung im Bereich eCommerce und Online-payment. Seit 15 Jahren entwickelt er sich weiter in den Bereichen Teamcoaching und Gruppenarbeit. Der Maßstab dabei ist das Weiterentwickeln des Bewusstseins und die Fähigkeit, sich selbst und seine Umwelt besser kennen zu lernen. Wer sich selbst kennt, kann authentisch sein und wirklich in Beziehung treten. Dazu braucht es nur eine Sache: Mut.

## Über das startsocial-Alumni-Netzwerk

Das startsocial-Alumni-Netzwerk bietet euch als ehemalige startsocial-Stipendiaten exklusiven Zugang zu weitergehenden Unterstützungs- und Vernetzungsangeboten. Über die Stipendiatenzeit hinaus fördert euch startsocial damit nachhaltig bei konkreten Beratungsanliegen und aktuellen Herausforderungen.

Im Rahmen des Alumni-Netzwerks kooperiert startsocial mit Akteuren aus der Wirtschaft, dem öffentlichen Sektor und dem Non-Profit-Bereich. Mit einem starken Netzwerk (<https://startsocial.de/ueber-uns/partner>) fördert startsocial ehrenamtliches Engagement in Deutschland auf breiter Basis. Der Aufbau des startsocial-Alumni-Netzwerks wurde gefördert von der Robert Bosch Stiftung.