

startsocial-Alumni-Netzwerk: Pro-bono-Teamcoaching

Manchmal hakt es im Team – obwohl alle engagiert sind und eigentlich an einem Strang ziehen wollen. Gespräche werden schwieriger, Missverständnisse häufen sich oder Themen drehen sich im Kreis. Manchmal entwickelt sich daraus auch ein festgefahrener Konflikt. Wenn ihr merkt, dass es das Team schwächt und ihr alleine nicht weiterkommt, unterstützt euch startsocial mit erfahrenen Team-Coaches. Sie begleiten euch dabei, wieder Klarheit zu gewinnen und gemeinsam gute Lösungen für eine reibungslosere Zusammenarbeit zu finden – vor Ort in München und im Rhein-Main-Gebiet oder flexibel per Zoom.

Bitte schreibt uns gern und die Coaches werden sich mit euch in Verbindung setzen.

Was ist Teamcoaching?

Je nachdem, was ihr gerade braucht, bieten die Team-Coaches drei Möglichkeiten an:

1. **Mentoring:** Die Coaches sind gern für euch da, wenn ihr als Führungskraft oder Gründer:in herausfordernde Team-Situationen erlebt und unsicher seid, wie ihr euer Team stärken könnt. Ziel ist es, Klarheit für euch selbst zu finden und konkrete Handlungsmöglichkeiten für den Umgang mit eurem Team zu entdecken.
2. **Konfliktbegleitung:** Wenn eine Arbeitsbeziehung konfliktbeladen und festgefahren ist, begleiten euch die Coaches, miteinander in den Dialog zu gehen und gemeinsam einen Weg zu finden, wieder mit Fokus und Freude an euren eigentlichen Aufgaben arbeiten zu können. Die Coaches arbeiten mit Vorgehensweisen aus der professionellen Konfliktbegleitung.
3. **Teamcoaching:** Coaches bieten Workshops an, die euch die Möglichkeit geben, eure Zusammenarbeit und eure Kommunikation zu verbessern, euer Team gemeinsam auszurichten und den Teamgeist zu stärken.

Entscheidung über die Notwendigkeit eines Teamcoachings

Grundsätzlich gilt: je früher ihr euch meldet, desto leichter und kürzer ist eine Teambegleitung. Wartet nicht zu lange!

Mentoring passt, wenn ...

- ihr merkt, dass sich im Team etwas verändern muss, aber unsicher seid, wie ihr als Führung damit umgehen sollt
- angesprochene Themen der Zusammenarbeit sich im Alltag nicht spürbar verbessern

Konfliktbegleitung passt, wenn ...

- ein dauerhafter Konflikt die Zusammenarbeit belastet
- Gespräche ohne Unterstützung nicht mehr weitergeführt würden

Teamcoaching passt, wenn ...

- die Zusammenarbeit im Team herausfordernd geworden ist und die Teamdynamik belastet
- Veränderungen im oder rund ums Team eine neue gemeinsame Ausrichtung brauchen

Vor einem Teamcoaching stellt bitte unbedingt sicher, dass die Organisationsleitung – wenn sie die Anfrage nicht selbst stellt – über den bevorstehenden Prozess informiert ist. Sie sollte diesem zustimmen

und bereit sein, bei Bedarf miteingebunden zu werden. Plant zudem die nötigen zeitlichen Ressourcen für das Teamcoaching ein und seid verbindlich in der Absprache mit euren Team-Coaches. Dies ist eine Wertschätzung für die Zeit und Expertise, die sie ehrenamtlich einbringen. So könnt ihr das Pro-bono-Angebot gemeinsam optimal nutzen.

Formulierung eurer Anfrage

Um euer Anliegen an die Team-Coaches weiterleiten zu können, schreibt uns gern mit folgenden Angaben:

- Kurzbeschreibung eurer Organisation, eures Vorhabens oder des betreffenden Projekts
- Möglichst präzise Beschreibung der Fragestellung/Problematik
- Dringlichkeit des Anliegens
- Kontaktdaten des Ansprechpartners

Richtet eure Anfrage an info@startsocial.de. Ansprechpartnerinnen ist bei startsocial: Janina Mensing (040 3070913-04).

Weiterer Verlauf

Die Coaches schauen, ob euer Anliegen zu ihrem Kompetenzbereich passt und ob aktuell Kapazitäten für ein Pro-bono-Coaching frei sind. In der Regel erhaltet ihr **innerhalb von etwa einer Woche** eine Rückmeldung von **Anja Theile** als Ansprechpartnerin für das Coaching-Team. Sollten im Rahmen des Coachings Reisekosten anfallen, übernehmt ihr diese selbst.

Nach Abschluss des Teamcoachings

Wenn ihr die gemeinsam vereinbarten Ziele erreicht habt und das Teamcoaching beendet ist, gebt ihr uns per E-Mail oder telefonisch Bescheid, sodass wir euch einen Feedbackbogen zusenden können. Dies ist für die Qualitätssicherung und die Weiterentwicklung des startsocial-Alumni-Netzwerks essenziell.

Das Coaching-Team



Anja Theiles Herz schlägt vor allem für Dynamiken in Teams. Mit Neugier schaut sie mit ihren Teams auf schwierige Situationen, um die Energie für eine Veränderung zu nutzen und Teamkultur zu gestalten. Anja ist Autorin des Buches „Führen in Konflikten“ (erscheint Ende 2026). Sie ist Gründerin von teaminside und seit 20 Jahren als Coach und Konfliktbegleiterin für Teams aktiv und begleitet Führungskräfte in Veränderungssituationen. Anja studierte BWL an der Uni Münster, arbeitete als Trainerin und Beraterin, u.a. bei McKinsey. Sie ist zertifizierte Coach beim ICF mit dem Status PCC.



Stephan Heckmaier ist die Weiterentwicklung des Bewusstseins und die Fähigkeit, sich selbst und seine Umwelt besser kennen zu lernen besonders wichtig. Wer sich selbst kennt, kann authentisch sein und wirklich in Beziehung treten. Dazu braucht es eine Sache: Mut. Stephan studierte BWL mit dem Schwerpunkt Organisation und Wirtschaftsinformatik und hat 25 Jahre Erfahrung im Bereich eCommerce und Online-payment. Seit 15 Jahren arbeitet er als Teamcoach.

Über das startsocial-Alumni-Netzwerk

Das startsocial-Alumni-Netzwerk bietet euch als ehemalige startsocial-Stipendiaten exklusiven Zugang zu weitergehenden Unterstützungs- und Vernetzungsangeboten. Über die Stipendiatenzeit hinaus fördert euch startsocial damit nachhaltig bei konkreten Beratungsanliegen und aktuellen Herausforderungen.

Im Rahmen des Alumni-Netzwerks kooperiert startsocial mit Akteuren aus der Wirtschaft, dem öffentlichen Sektor und dem Non-Profit-Bereich. Mit einem starken Netzwerk (<https://startsocial.de/ueber-uns/partner>) fördert startsocial ehrenamtliches Engagement in Deutschland auf breiter Basis. Der Aufbau des startsocial-Alumni-Netzwerks wurde gefördert von der Robert Bosch Stiftung.